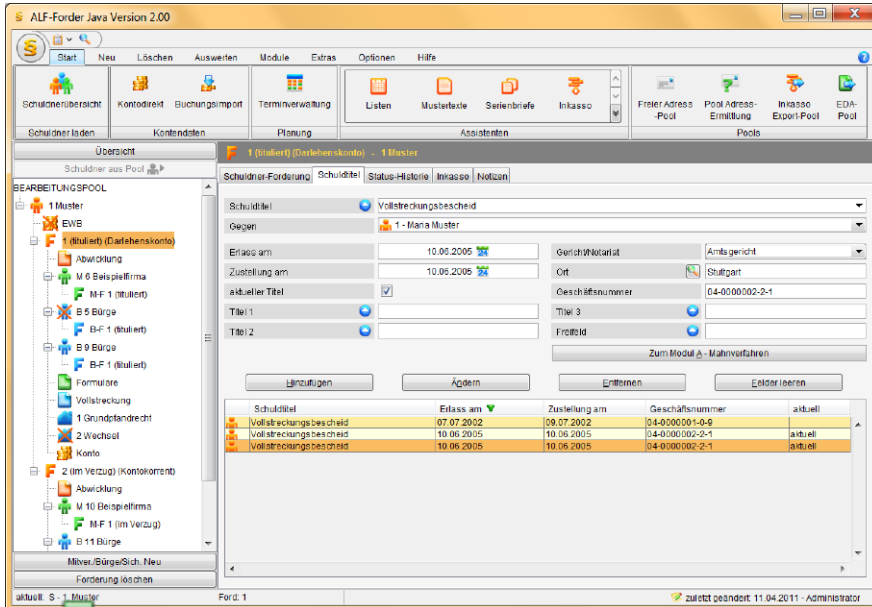
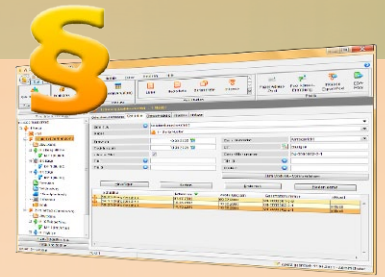


# ALF-FORDER Forderungsverwaltung: Grundlagen



Die Software ALF-FORDER wird ab Version 2 mit einem kompletten Facelift angeboten.

Die größte Änderung ist das moderne Menü, das die Arbeit mit der Software wesentlich vereinfacht. Hier erläutern wir Ihnen die wichtigsten Arbeitsweisen und Funktionen des neuen Menüs:



## Erfassungsreihenfolge:

**1. Schuldner anlegen**  
mini: Schuldnernummer, Name  
midi: aktuelle Anschrift  
maxi: Beruf, Auskunft, Anwalt

**2. Forderung anlegen**  
mini: Forderungsnummer, Status, Rechtsgrundlage  
midi: Kontonummer  
maxi: Bezeichnung, EWB-Nr.

**3. Mitverpflichtete dazu**  
mini: Mitverpflichtetennummer, Forderungsnummer, Name  
midi: aktuelle Anschrift  
maxi: Beruf, Auskunft, Anwalt

**4. Bürgen hinzufügen**  
mini: Bürgennummer, Name, Forderungsnummer  
midi: aktuelle Anschrift  
maxi: Beruf, Auskunft, Anwalt

**5. Kontendaten dazu**  
mini: Hauptforderung, Zinsen, Kosten, Zahlungen  
midi: Zinstabelle nutzen  
maxi: Ratenzahlungen

**6. Sicherheiten anlegen**  
mini: Sicherheitennr. und -geber  
midi: Form, Art, Bewertung  
maxi: Schriftverkehr Modul A

**7. Antrag Mahnbescheid**  
mini: Info in Abwicklung  
maxi: erfassen & versenden im Modul F - Formulare  
maxi: Schriftverkehr Modul A

**8. Vollstreckungstitel**  
mini: Forderungsstatus ändern  
midi: Titel, Erlassdatum etc.  
maxi: Schriftverkehr Modul A

**9. PfÜB o. ä. Anträge**  
mini: Info in Abwicklung  
maxi: erfassen & versenden im Modul V - Vollstreckung  
maxi: Schriftverkehr Modul A

**1 - obere Menüauswahl:** Die oberste Menüzeile wählt die einzelnen Bereiche des Menüs. Nach dem Programmstart ist immer das Menü „Start“ (siehe Bild) geöffnet, das die Hauptfunktionen der Software enthält.

**2 - Menüpunkte:** Die einzelnen Menüpunkte, z. B. die Schuldnerübersicht wählen Sie einfach durch Anklicken des Icons. Die untere Beschriftung (z. B. „Schuldner laden“) ist lediglich eine Beschreibung und ist nicht anwählbar.

**3 - Menüpunkte mit kleinen Icons:** Manche Menüpunkte sind mit kleineren Icons dargestellt. Diese in der Regel untergeordneten Menüpunkte, werden aber auch einfach durch Anklicken des Icons geöffnet.

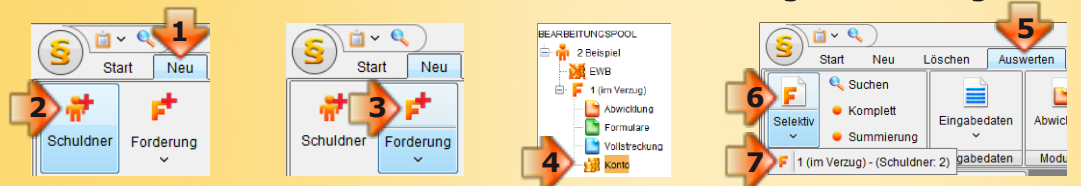
**4 - „geteilte“ Menüpunkte:** Einige Menüpunkte sind geteilt. Z. B. öffnet das obere Icon die Abrechnung der aktuellen Forderung. Über den Pfeil darunter öffnen Sie die Auswahl aller Forderungen im Pool.

**5 - Auswahl zum Menüpunkt:** Die Auswahl enthält zum Menüpunkt passende Datensätze, die sich im Bearbeitungspool befinden. Im Bild links wählen Sie z. B. die auszuwertende Forderung.

**6 - Applikation-Menü:** Ein Klick auf das ALF-FORDER Icon öffnet das Applikation-Menü. Hier finden Sie u. a. zusätzliche Verwaltungsfunktionen und die letzten geöffneten Schuldner zur Schnellauswahl.

**7 - Bearbeiten-Menü:** Ganz oben sehen sich die Icons der Textfeld-Funktionen (z. B. Kopieren), daneben (Lupe-Icon) die Such-Funktion „Schuldner zur Forderung suchen“.

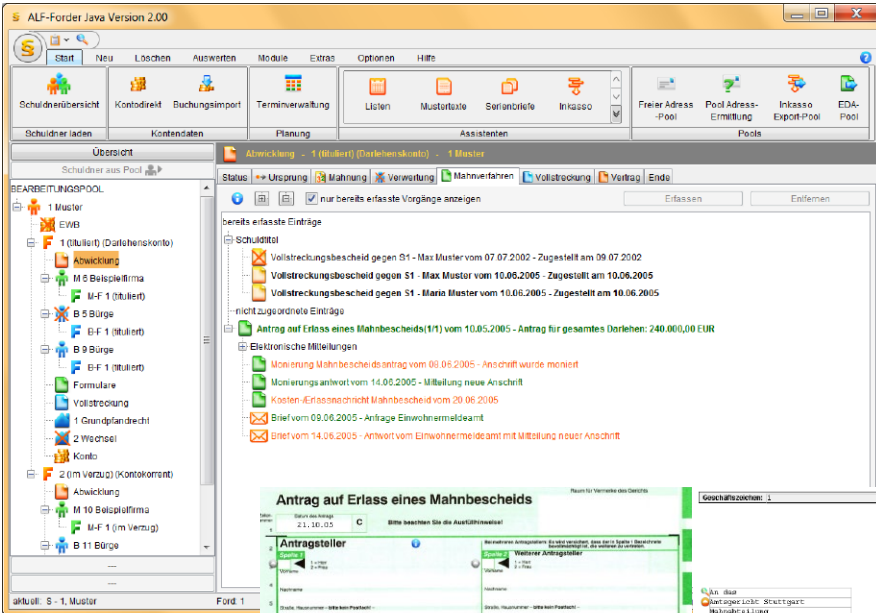
## Wie erhalte ich am schnellsten eine neue Forderungsaufstellung?



**1** Menü „Neu“, **2** Schuldner neu, Schuldnerdaten erfassen (minimal Nummer und Name), **3** Forderung neu, Forderungsdaten erfassen (minimal Nummer), **4** „Konto“ im Treeview auswählen, Bewegungen erfassen (minimal Hauptforderung und Zinsen), **5** Menü „Auswerten“, **6** Forderung selektiv, **7** Forderung wählen & Aufstellung anzeigen

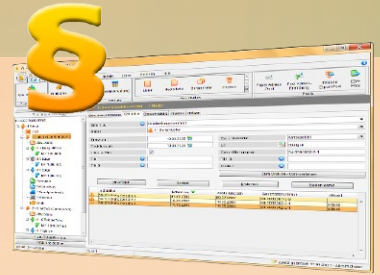
**Fragen an den ALF-Support?**  
**Telefon:** 07131 9065-65  
**E-Mail:** support@alfag.de  
**Infos?** www.alfag.de/forder

# ALF-FORDER Forderungsverwaltung: Abwicklung



Das Modul Abwicklung ist die **elektronische Akte** Ihrer Forderungen. Hier werden Daten zur Forderung dargestellt aus den Modulen:

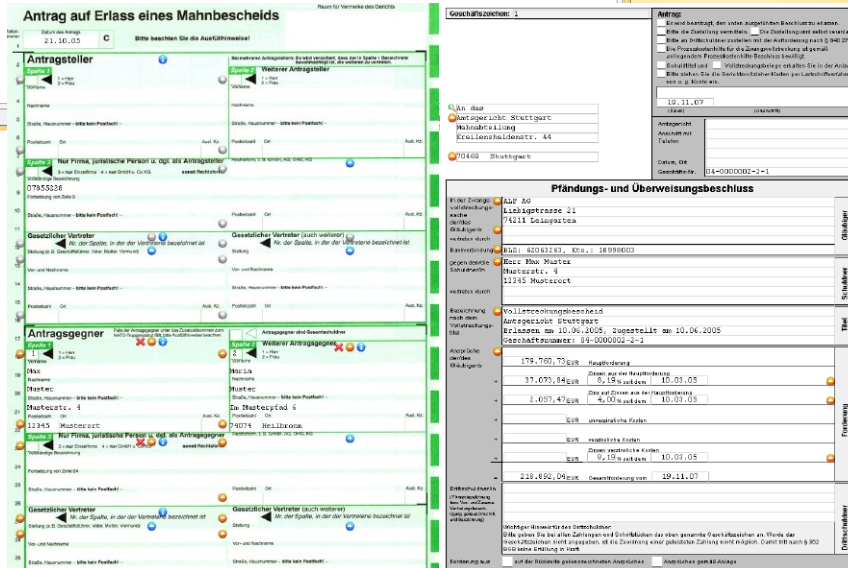
- Formulare
- Vollstreckung
- Sicherheiten
- Termine
- Serienbriefe
- Mustertexte



## Inhalte der Abwicklung:

- 1. Status**  
Übersicht über die komplette Entwicklung der Forderung
- 2. Ursprung**  
ursprünglicher Bearbeiter, ursprüngliche Kontonummer, Übernahmesaldo, Konto eröffnet/zinslos/gekündigt ab
- 3. Mahnung**  
Zahlungserinnerungen und Mahnungen inkl. aller Kontakte (Brief, Fax, E-Mail, Telefon, Gespräch) & Zuordnung gespeicherter Dokumente
- 4. Verwertung**  
Verwertung von Sicherheiten und Bürgschaften inkl. sämtlicher Kontakte (Brief, Fax, E-Mail, Telefon, Gespräch) & Zuordnung der Dokumente

Die Einträge im Modul Abwicklung werden farblich gekennzeichnet, damit Sie sofort sehen, ob es sich um **interne Infos**, **eingehende Post** oder **ausgehende Infos** (Briefe, E-Mail, Telefon) handelt.



In den einzelnen Bereichen des Moduls Abwicklung werden viele Daten aus anderen Modulen übersichtlich verwaltet. Im Bereich „Mahnverfahren“ finden Sie z. B. den Mahnbescheidsantrag, in „Vollstreckung“ den PfÜB, in „Verwertung“ alle Sicherheiten und Bürgschaften inkl. Briefverkehr und sonstiger Kontaktinfos. Arbeiten Sie im Modul Abwicklung, rufen Sie direkt das Modul Mustertexte auf und erstellen einen neuen Brief.

Übersicht der Zinstabellen in ALF-FORDER und deren Zuordnung zu den gesetzlichen Grundlagen									
Zinstabellen-Nummer	4% / 0% / 4%	B+5 / 4 / 4%	B+5 / 0 / 4% *	B+5 / 4 / B+5%	B+5 / 0 / B+5% *	B+2,5 / 4 / B+5%	B+2,5 / 0 / B+5% *	B+8 / 4 / B+5%	B+8 / 0 / B+5% *
Zinstabellen-Bezeichnung	BGB alt - HF und Kosten 4%	VerbrKrG / GBfZ - Kosten 4%		BGB 2002 Basis+5% - auch Kosten		BGB 2002 grundpfandr. Darl. / Verbr.		BGB 2002 Entgelt/Nichtverbraucher	
Startdatum	01.01.1960	01.07.1948		01.10.2001		01.01.2002		01.01.2002	
Zins Hauptforderung	4%	Basiszinssatz + 5%		Basiszinssatz + 5%		Basiszinssatz + 2,5%		Basiszinssatz + 8%	
Zins auf Zins Hauptforderg.	0%	4%	0%	4%	0%	4%	0%	4%	0%
Zins verzinsliche Kosten	4%	4%		Basiszinssatz + 5%		Basiszinssatz + 5%		Basiszinssatz + 5%	
gesetzliche Regelung	BGB alt	VerbrKrG / GBfZ		BGB 2002		BGB 2002		BGB 2002	
Gültigkeit / Einschränkungen	für alle gültig bis 31.12.2001	Verbraucherkreditgesetz gültig ab 1.1.1991 gilt nur für <b>Verbraucher</b>		für alle gültig ab 1.1.2002 (1.10. - 31.12.2001 auch für VerbrKrG & GBfZ mit Zins verzinsliche Kosten Basiszinssatz + 5%)		gültig ab 1.1.2002 gilt nur für <b>grundpfandrechlich gesicherte Darlehen von Verbrauchern</b>		gültig ab 1.1.2002 gilt nur für <b>Entgelt Darlehen von Nichtverbrauchern</b>	
		Gesetz zur Beschleunigung fälliger Zahlungen gültig ab 1.5.2000		Laut <b>Zivilprozessordnung (ZPO)</b> beträgt der Zinssatz für verzinslichen Kosten ab 01.10.2001 Basiszinssatz + 5%					

## Zinstabellen in ALF-FORDER Basis-Version

Die Tabelle oben zeigt eine Übersicht über alle in ALF-FORDER angebotenen Zinstabellen. Alle Tabellen werden von ALF gepflegt. Eine automatische Aktualisierung bietet das Modul Komfort. Die Tabellen mit Zins auf Zins Hauptforderung 0 sind für Anwender gedacht, die diesen Zinssatz nicht verwenden.



**Fragen an den ALF-Support?**  
**Telefon:** 07131 9065-65  
**E-Mail:** support@alfag.de  
**Infos?** www.alfag.de/forder